

# Aviso Legal y Política de Privacidad

## 1.-Introducción.

En ROBLEDO CARS S.L. valoramos la confianza que nuestros usuarios y clientes tienen en nosotros cuando nos brindan acceso a su información personal.

Mediante este Aviso Legal y Política de Privacidad, ROBLEDO CARS S.L., informa a los usuarios de la página web de su propiedad (en adelante la “Web”), acerca de las condiciones de uso de la Web, así como de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que les puedan ser solicitados.

## 2.- Titular del sitio web.

En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico se informa a los usuarios del presente sitio web de la siguiente información:

- Titular del sitio [www.gruporio.es](http://www.gruporio.es): ROBLEDO CARS S.L.
- Domicilio Social: Calle Azorin 134, 24009 León.
- CIF: B-24655763.
- Dirección de correo electrónico: [robledocars@robledocars.com](mailto:robledocars@robledocars.com)

## 3.- Condiciones de Uso.

Toda persona que acceda a la Web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El usuario se compromete a no usar el presente sitio web con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de ROBLEDO CARS S.L. En caso de incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso del presente sitio web, o de sospecha razonable por parte de la empresa de que el usuario las está incumpliendo, ROBLEDO CARS S.L. se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

## 4.- Responsabilidad.

ROBLEDO CARS S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

ROBLEDO CARS S.L. no se responsabiliza en modo alguno y en ningún caso de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del sitio web. La presencia de links en el sitio web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre ROBLEDO CARS S.L. y los particulares o empresas que puedan acceder a sitios webs ajenos a ROBLEDO CARS S.L. mediante estos enlaces. ROBLEDO CARS S.L. se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en el sitio web.

ROBLEDO CARS S.L. presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria. ROBLEDO CARS S.L. no se hace responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad y/o continuidad técnica del funcionamiento de este sitio web. En cualquier caso, ROBLEDO CARS S.L. llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

## **5. - Protección de Datos.**

### *5.1. Responsable del Tratamiento.*

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento por la entidad ROBLEDO CARS S.L. (CIF B-24655763, Calle Azorin 134, 24009 León.), que actúa como Responsable del Tratamiento.

El usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien, a través de determinados formularios de recogida de datos incluidos en las diferentes secciones de la web, bien mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto. El suministro de cualquier dato de carácter personal a través de los distintos formularios y direcciones de correo electrónico de la presente página web implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad.

### *5.2. Finalidades del tratamiento de los datos personales.*

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan:

- i. Poder contactar con el usuario;
- ii. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
- iii. Gestionar las tareas básicas de administración;
- iv. Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de compra-venta que nos hayan remitido a través de este medio;
- v. Gestionar satisfactoriamente cualquier servicio contratado;
- vi. Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas y descuentos personalizados de ROBLEDO CARS S.L. o de terceros que pudieran resultar de su interés;

vii. Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web.

viii. Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus Usuarios en la misma.

ix. Llevar a cabo las gestiones necesarias para adecuar su participación en procesos de selección de personal;

x. Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado.

### *5.3. Legitimación.*

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato de servicios previamente contratado, el consentimiento del usuario y el interés legítimo de ROBLEDO CARS S.L.

### *5.4. Destinatarios de los datos personales.*

Los destinatarios de la información facilitada serán ROBLEDO CARS S.L. Los datos personales de los usuarios serán comunicados a la empresa que presta el servicio contratado por el usuario. Los destinatarios de la información suministrada, se comprometen en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

Asimismo, se informa a los usuarios que envíen información relacionada con su c.v., que mediante el envío de los datos el usuario acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a la finalidad señalada con el fin de gestionar oportunamente el proceso de selección que corresponda.

### *5.5. Derechos de los interesados.*

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación, dirigiéndose a ROBLEDO CARS S.L., mediante solicitud a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: ROBLEDOCARS@ROBLEDOCARS.COM, o a la dirección postal: Calle Azorín 134, 24009 León, adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad, y especificando el derecho que desea ejercer.

Cualquier interesado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente, revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos personales.

El interesado tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ROBLEDO CARS S.L. el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

#### *5.6. Plazo de conservación de los datos.*

Sólo almacenamos los datos personales de los usuarios en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad para la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma. Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales.

En estos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

ROBLEDO CARS S.L. cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

#### *5.7. Información que recabamos de las visitas a la web.*

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre simplemente navegando en nuestra página web. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accede el usuario y también información sobre cómo utilizas nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

En consideración a lo anterior, recabamos datos de uso y navegación a efectos estadísticos y publicitarios, de control del uso de nuestra página y de mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario.

### *5.8. Menores de Edad.*

Los menores de 16 años no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o tutor. ROBLEDO CARS S.L. no es responsable de ninguna información personal enviada por los menores de 16 años sin la autorización oportuna.

### *5.9. Medidas de seguridad.*

ROBLEDO CARS S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos por la normativa vigente, en función del tipo de información tratada y ha implantado otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales facilitados. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

### *5.10. Cookies.*

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.

## **6.- Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.**

La totalidad de los contenidos, elementos, diseños y aplicaciones albergados en esta página web, cualquiera que sea su formato y características, así como todos los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual inherentes a dicho sitio web, son titularidad de ROBLEDO CARS S.L. estando protegidos tanto por la normativa de Propiedad Industrial e Intelectual como por el resto de legislación que pueda ser de aplicación. Dicho contenido, no podrá ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación ni de cualquier otro procedimiento de difusión, que no haya sido expresa y previamente autorizado. ROBLEDO CARS S.L. se reserva el ejercicio de las acciones judiciales que le asistan frente a quienes vulneren los derechos de su titularidad a los que se ha hecho referencia.

## **7.- Modificaciones.**

ROBLEDO CARS S.L. se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal y Política de Privacidad para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de ROBLEDO CARS S.L. y sus sociedades vinculadas, por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web. No obstante, las relaciones establecidas con los usuarios, con anterioridad a la modificación del presente Aviso Legal y Política de Privacidad, se regirán por las normas previstas en el momento en que el usuario accedió al sitio Web para su establecimiento.

ROBLEDO CARS S.L. proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos.

#### **8.- Legislación y Fuero Aplicable.**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación que resulte de aplicación.

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en el presente.